10. Realizowane funkcjonalności

Tu są funkcjonalności mocno nastawione pod „apki” na tablet / smartfon / PC. Potencjalnie można wspomnieć o funkcjonalnościach realizowanych przez jakiś „specjalistyczny” sprzęt w stylu terminali, kas, jakichś czytników ciul wie co tam jeszcze.

Spis treści

[Przyjmowanie i obsługa zamówień 3](#_Toc132381349)

[Przyjmowanie i realizacja zamówień 3](#_Toc132381350)

[Modyfikowanie zamówień 4](#_Toc132381351)

[Zarządzanie rezerwacjami 5](#_Toc132381352)

[Samoobsługa 5](#_Toc132381353)

[Zamawianie online 5](#_Toc132381354)

[Zarządzanie zamówieniami telefonicznymi 5](#_Toc132381355)

[Aplikacja kelnerska na Smartwatch 5](#_Toc132381356)

[Komunikator 5](#_Toc132381357)

[Kuchnia 5](#_Toc132381358)

[Kitchen Display 5](#_Toc132381359)

[Płatności 5](#_Toc132381360)

[Proces płatności 5](#_Toc132381361)

[Zarządzanie przepływem płatności 5](#_Toc132381362)

[Obsługa napiwków 5](#_Toc132381363)

[Dostawy 5](#_Toc132381364)

[Zarządzanie zamówieniami w dostawie 5](#_Toc132381365)

[Dedykowana aplikacja dla kierowców 5](#_Toc132381366)

[Moduły dla klientów 5](#_Toc132381367)

[Customer Facing Display 5](#_Toc132381368)

[Własna baza danych 5](#_Toc132381369)

[Programy lojalnościowe dla klientów 5](#_Toc132381370)

[Sprzedaż, menu, magazyn i zarzadzanie personelem 5](#_Toc132381371)

[Raporty 5](#_Toc132381372)

[Zarządzanie menu 5](#_Toc132381373)

[Zarządzanie magazynem 5](#_Toc132381374)

[Zarządzanie personelem 5](#_Toc132381375)

[Aplikacja do zarzadzania i kontroli 5](#_Toc132381376)

# Przyjmowanie i obsługa zamówień

## Przyjmowanie i realizacja zamówień

### Przyjmowanie zamówienia bezpośrednio w lokalu:

* Wybór stolika lub numeru zamówienia
* Wybór ilości i rodzaju pizzy z menu
* Dodawanie lub usuwanie składników według życzenia klienta
* Wybór dodatków (np. sosy, napoje, desery)
* Podsumowanie i potwierdzenie zamówienia
* Wybór sposobu płatności (gotówka, karta, online)
* Drukowanie paragonu lub faktury
* Anulowanie lub modyfikowanie zamówienia
* Przeglądanie i wyszukiwanie zamówień według różnych kryteriów (np. data, numer, status, kwota)
* Przypisywanie zamówień do odpowiednich pracowników (np. kelner, kucharz, dostawca)
* Wysyłanie wiadomości lub komunikatów do innych stanowisk pracy lub klientów
* Zarządzanie lojalnością klientów i ofertami promocyjnymi

### Przyjmowanie zamówienia przez Internet:

* Rejestrację lub logowanie klienta
* Wybór adresu dostawy lub odbioru osobistego
* Wybór ilości i rodzaju pizzy z menu
* Dodawanie lub usuwanie składników według życzenia klienta
* Wybór dodatków (np. sosy, napoje, desery)
* Podsumowanie i potwierdzenie zamówienia
* Wybór sposobu płatności (gotówka, karta, online)
* Śledzenie statusu i czasu realizacji zamówienia
* Ocena i komentarz po otrzymaniu zamówienia
* Anulowanie lub modyfikowanie zamówienia
* Wyszukiwanie i filtrowanie pizzy według nazwy, składników lub ceny
* Zapisywanie i wczytywanie ulubionych zamówień klientów
* Tworzenie własnej pizzy z dostępnych składników
* Wybór preferowanego czasu dostawy lub odbioru
* Zgłaszanie alergii lub nietolerancji pokarmowych
* Zapisywanie danych do płatności online
* Otrzymywanie powiadomień o statusie zamówienia przez SMS lub e-mail
* Korzystanie z programu lojalnościowego lub kuponów rabatowych

### Przyjmowanie zamówienia przez telefon:

* Wyświetlanie numeru telefonu i nazwy klienta (jeśli jest zarejestrowany)
* Przyjmowanie zamówienia od klienta według tego samego schematu co w lokalu lub przez Internet
* Podawanie ceny i czasu realizacji zamówienia
* Przypisywanie zamówienia do dostawcy lub oznaczanie jako odbiór osobisty
* Wysyłanie potwierdzenia zamówienia przez SMS lub e-mail
* Synchronizacja telefonu z tabletem i wyświetlanie informacji dot. połączenia na ekranie tabletu

## Modyfikowanie zamówień

* Wybór lokalu, z którego pochodzi zamówienie
* Wybór zamówienia do modyfikacji z listy lub wyszukiwarki
* Zmiana ilości lub rodzaju pizzy lub dodatków
* Zmiana adresu dostawy lub odbioru osobistego
* Zmiana sposobu płatności lub kwoty do zapłaty
* Zmiana statusu zamówienia (np. gotowe, w drodze, dostarczone)
* Zapisanie zmian i wysłanie powiadomienia do klienta i personelu
* Przenoszenie zamówienia do innego lokalu
* Łączenie lub dzielenie zamówień
* Dodawanie lub usuwanie uwag do zamówienia
* Przypisywanie lub zmiana dostawcy
* Wysyłanie wiadomości tekstowych lub głosowych do klienta lub personelu

## Zarządzanie rezerwacjami

* Wybór lokalu i daty rezerwacji
* Wyświetlanie dostępnych stolików i ich pojemności
* Przyjmowanie rezerwacji od klientów przez telefon, Internet lub bezpośrednio w lokalu
* Przypisywanie rezerwacji do konkretnych stolików lub sal
* Podawanie szczegółów rezerwacji (np. imię i nazwisko klienta, numer telefonu, ilość osób, godzina przyjścia, preferencje żywieniowe)
* Wysyłanie potwierdzenia rezerwacji przez SMS lub e-mail
* Przeglądanie i edytowanie bieżących i archiwalnych rezerwacji
* Anulowanie lub modyfikowanie rezerwacji
* Przenoszenie rezerwacji do innego lokalu lub daty
* Łączenie lub dzielenie rezerwacji
* Dodawanie lub usuwanie uwag do rezerwacji
* Wysyłanie wiadomości tekstowych lub głosowych do klienta lub personelu
* Przypominanie o zbliżających się terminach rezerwacji
* Zarządzanie lojalnością klientów i ofertami promocyjnymi

## Samoobsługa

* Wybór języka i trybu pracy (na miejscu, na wynos lub z dowozem)
* Wybór ilości i rodzaju pizzy z menu
* Dodawanie lub usuwanie składników według życzenia klienta
* Wybór dodatków (np. sosy, napoje, desery)
* Podsumowanie i potwierdzenie zamówienia
* Wybór sposobu płatności (gotówka, karta, online)
* Drukowanie paragonu lub faktury
* Odbiór zamówienia z wyznaczonego miejsca lub oczekiwanie na dostawcę
* Wyszukiwanie i filtrowanie pizzy według nazwy, składników lub ceny
* Zapisywanie i wczytywanie ulubionych zamówień klientów
* Tworzenie własnej pizzy z dostępnych składników
* Wybór preferowanego czasu dostawy lub odbioru
* Zgłaszanie alergii lub nietolerancji pokarmowych
* Zapisywanie danych do płatności online
* Otrzymywanie powiadomień o statusie zamówienia przez SMS lub e-mail
* Korzystanie z programu lojalnościowego lub kuponów rabatowych

## Aplikacja kelnerska na Smartwatch

* Wyświetlanie listy stolików i ich statusów (np. wolny, zajęty, oczekuje na rachunek)
* Przyjmowanie zamówień od klientów przez dotyk lub głos
* Wysyłanie zamówień do kuchni lub dostawcy
* Odbieranie powiadomień o gotowości zamówień
* Podawanie zamówień do klientów i potwierdzanie ich odbioru
* Wystawianie rachunków i obsługa płatności
* Oznaczanie stolików jako zwolnione i przygotowane do następnych klientów
* Komunikowanie się z kuchnią, dostawcą lub menedżerem

## Komunikator

* Wyświetlanie listy dostępnych pracowników i ich stanowisk
* Wysyłanie i odbieranie wiadomości tekstowych lub głosowych do wybranych pracowników lub grup
* Przesyłanie załączników (np. zdjęć, dokumentów, linków)
* Wyświetlanie powiadomień o nowych wiadomościach lub zamówieniach
* Ustawianie statusu (np. dostępny, zajęty, nieobecny)
* Zmiana ustawień dźwięku i wibracji
* Zgłaszanie problemów lub awarii

# Kuchnia

## Kitchen Display

* Wyświetlanie listy zamówień do realizacji w kolejności chronologicznej lub priorytetowej
* Wyświetlanie szczegółów zamówienia (np. ilość i rodzaj pizzy, składniki, dodatki, uwagi)
* Wyświetlanie czasu przyjęcia i oczekiwanego czasu realizacji zamówienia
* Oznaczanie zamówienia jako rozpoczęte, gotowe lub anulowane
* Wysyłanie powiadomień do kelnera lub dostawcy o gotowości zamówienia
* Komunikowanie się z kelnerem, dostawcą lub menedżerem przez wiadomości tekstowe lub głosowe

# Płatności

## Proces płatności

* Wybór sposobu płatności (gotówka, karta, online)
* Wyświetlanie kwoty do zapłaty i ewentualnej reszty
* Przyjmowanie płatności gotówkowych lub kartowych
* Wysyłanie płatności online przez terminal lub aplikację
* Wystawianie paragonu lub faktury
* Drukowanie lub wysyłanie paragonu lub faktury przez SMS lub e-mail
* Przeglądanie i edytowanie bieżących i archiwalnych płatności
* Anulowanie lub zwrot płatności
* Dodawanie napiwków

# Dostawy

## Zarządzanie zamówieniami w dostawie

* Przeglądanie listy zamówień w dostawie i ich statusów
* Przypisywanie zamówień do kierowców i śledzenie ich lokalizacji na mapie
* Wydrukowanie potwierdzenia zamówienia i paragonu dla klienta
* Oznaczanie zamówienia jako zrealizowane lub anulowane
* Zarządzanie płatnościami on-line i gotówką

## Dedykowana aplikacja dla kierowców

* Odbieranie i potwierdzanie zamówień
* Nawigacja do adresu klienta
* Śledzenie czasu dostawy i odległości
* Komunikacja z klientem i restauracją
* Obsługa płatności gotówką lub kartą
* Generowanie raportów i statystyk dotyczących dostaw

# Moduły dla klientów

## Customer Facing Display

* Wyświetlanie zamówienia i jego ceny
* Wyświetlanie opcji płatności i instrukcji płatności
* Wyświetlanie potwierdzenia płatności i paragonu
* Wyświetlanie reklam, promocji lub informacji o produkcie
* Wyświetlanie wiadomości powitalnych lub podziękowań dla klienta
* Składanie zamówienia
* Doliczanie napiwku

# Sprzedaż, menu, magazyn i zarzadzanie personelem

## Raporty

## Zarządzanie menu

## Zarządzanie magazynem

## Zarządzanie personelem

## Aplikacja do zarzadzania i kontroli