10. Realizowane funkcjonalności

Spis treści

[Przyjmowanie i obsługa zamówień 3](#_Toc132381349)

[Przyjmowanie i realizacja zamówień 3](#_Toc132381350)

[Modyfikowanie zamówień 4](#_Toc132381351)

[Zarządzanie rezerwacjami 5](#_Toc132381352)

[Samoobsługa 5](#_Toc132381353)

[Zamawianie online 5](#_Toc132381354)

[Zarządzanie zamówieniami telefonicznymi 5](#_Toc132381355)

[Aplikacja kelnerska na Smartwatch 5](#_Toc132381356)

[Komunikator 5](#_Toc132381357)

[Kuchnia 5](#_Toc132381358)

[Kitchen Display 5](#_Toc132381359)

[Płatności 5](#_Toc132381360)

[Proces płatności 5](#_Toc132381361)

[Zarządzanie przepływem płatności 5](#_Toc132381362)

[Obsługa napiwków 5](#_Toc132381363)

[Dostawy 5](#_Toc132381364)

[Zarządzanie zamówieniami w dostawie 5](#_Toc132381365)

[Dedykowana aplikacja dla kierowców 5](#_Toc132381366)

[Moduły dla klientów 5](#_Toc132381367)

[Customer Facing Display 5](#_Toc132381368)

[Własna baza danych 5](#_Toc132381369)

[Programy lojalnościowe dla klientów 5](#_Toc132381370)

[Sprzedaż, menu, magazyn i zarzadzanie personelem 5](#_Toc132381371)

[Raporty 5](#_Toc132381372)

[Zarządzanie menu 5](#_Toc132381373)

[Zarządzanie magazynem 5](#_Toc132381374)

[Zarządzanie personelem 5](#_Toc132381375)

[Aplikacja do zarzadzania i kontroli 5](#_Toc132381376)

# Przyjmowanie i obsługa zamówień

## Przyjmowanie i realizacja zamówień

### Przyjmowanie zamówienia bezpośrednio w lokalu:

* Wybór stolika lub numeru zamówienia
* Wybór ilości i rodzaju pizzy z menu
* Dodawanie lub usuwanie składników według życzenia klienta
* Wybór dodatków (np. sosy, napoje, desery)
* Podsumowanie i potwierdzenie zamówienia
* Wybór sposobu płatności (gotówka, karta, online)
* Drukowanie paragonu lub faktury
* Anulowanie lub modyfikowanie zamówienia
* Przeglądanie i wyszukiwanie zamówień według różnych kryteriów (np. data, numer, status, kwota)
* Przypisywanie zamówień do odpowiednich pracowników (np. kelner, kucharz, dostawca)
* Wysyłanie wiadomości lub komunikatów do innych stanowisk pracy lub klientów
* Zarządzanie lojalnością klientów i ofertami promocyjnymi

### Przyjmowanie zamówienia przez Internet:

* Rejestrację lub logowanie klienta
* Wybór adresu dostawy lub odbioru osobistego
* Wybór ilości i rodzaju pizzy z menu
* Dodawanie lub usuwanie składników według życzenia klienta
* Wybór dodatków (np. sosy, napoje, desery)
* Podsumowanie i potwierdzenie zamówienia
* Wybór sposobu płatności (gotówka, karta, online)
* Śledzenie statusu i czasu realizacji zamówienia
* Ocena i komentarz po otrzymaniu zamówienia
* Anulowanie lub modyfikowanie zamówienia
* Wyszukiwanie i filtrowanie pizzy według nazwy, składników lub ceny
* Zapisywanie i wczytywanie ulubionych zamówień klientów
* Tworzenie własnej pizzy z dostępnych składników
* Wybór preferowanego czasu dostawy lub odbioru
* Zgłaszanie alergii lub nietolerancji pokarmowych
* Zapisywanie danych do płatności online
* Otrzymywanie powiadomień o statusie zamówienia przez SMS lub e-mail
* Korzystanie z programu lojalnościowego lub kuponów rabatowych

### Przyjmowanie zamówienia przez telefon:

* Wyświetlanie numeru telefonu i nazwy klienta (jeśli jest zarejestrowany)
* Przyjmowanie zamówienia od klienta według tego samego schematu co w lokalu lub przez Internet
* Podawanie ceny i czasu realizacji zamówienia
* Przypisywanie zamówienia do dostawcy lub oznaczanie jako odbiór osobisty
* Wysyłanie potwierdzenia zamówienia przez SMS lub e-mail

## Modyfikowanie zamówień

* Wybór lokalu, z którego pochodzi zamówienie
* Wybór zamówienia do modyfikacji z listy lub wyszukiwarki
* Zmiana ilości lub rodzaju pizzy lub dodatków
* Zmiana adresu dostawy lub odbioru osobistego
* Zmiana sposobu płatności lub kwoty do zapłaty
* Zmiana statusu zamówienia (np. gotowe, w drodze, dostarczone)
* Zapisanie zmian i wysłanie powiadomienia do klienta i personelu
* Przenoszenie zamówienia do innego lokalu
* Łączenie lub dzielenie zamówień
* Dodawanie lub usuwanie uwag do zamówienia
* Przypisywanie lub zmiana dostawcy
* Wysyłanie wiadomości tekstowych lub głosowych do klienta lub personelu

## Zarządzanie rezerwacjami

## Samoobsługa

## Zamawianie online

## Zarządzanie zamówieniami telefonicznymi

## Aplikacja kelnerska na Smartwatch

## Komunikator

# Kuchnia

## Kitchen Display

# Płatności

## Proces płatności

## Zarządzanie przepływem płatności

## Obsługa napiwków

# Dostawy

## Zarządzanie zamówieniami w dostawie

## Dedykowana aplikacja dla kierowców

# Moduły dla klientów

## Customer Facing Display

## Własna baza danych

## Programy lojalnościowe dla klientów

# Sprzedaż, menu, magazyn i zarzadzanie personelem

## Raporty

## Zarządzanie menu

## Zarządzanie magazynem

## Zarządzanie personelem

## Aplikacja do zarzadzania i kontroli